

# Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

**Sperrfrist:** 16.09.2022, 11:30 Uhr

**Ihr Ansprechpartner**  
Jörg Förster

**Durchwahl**  
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de\*

16.09.2022

## Sachsenurlauber haben über die beliebtesten Unterkünfte im Freistaat entschieden: GÄSTELIEBLING 2022 gekürt

### Gemeinsame Pressemitteilung

Mit dem Landhotel »Zum Erbgericht« in Stolpen /OT Heeslicht, dem Gasthof »Alte Schmiede Lückendorf« in Oybin sowie den Brera Serviced Apartments Leipzig wurden die diesjährigen Gewinner im Wettbewerb GÄSTELIEBLING heute im Rahmen des Q-Treffs in Radebeul feierlich ausgezeichnet. Onlinebewertungen sind Spiegel der Gästezufriedenheit und mittlerweile eine wichtige Entscheidungshilfe bei der Wahl der richtigen Unterkunft. Zu über 2.900 sächsischen Beherbergungsbetrieben lassen sich Onlinebewertungen im Internet finden, 725 davon haben sich für den Wettbewerb GÄSTELIEBLING qualifiziert.

LTV-Präsident Jörg Markert MdL gratuliert den Preisträgern und zieht eine positive Bilanz: »Trotz dessen das die aktuelle Situation von vielen Herausforderungen geprägt ist, freut es mich, dass unsere Gastgeber nicht den Mut verlieren und für das Gästeg Glück in unserem Reiseland sorgen. Dass der Wettbewerb GÄSTELIEBLING Früchte trägt, zeigt die zunehmende Online-Präsenz der sächsischen Gastgeber. Die drei Preisträger begeistern ihre Gäste mit Top-Service, Herzlichkeit und Leidenschaft und ernten dafür zu Recht Lob und Reputation im Netz. Es ist auch ihr Verdienst, dass die Gästezufriedenheit in Sachsen mit 86,5 von 100 möglichen Punkten einen neuen Rekordwert erreicht hat.«

Sachsens Staatsministerin für Kultur und Tourismus Barbara Klepsch freut sich: »Ich freue mich, dass wir den Wettbewerb Gästeliebling nach der Corona Pause dieses Jahr wieder durchführen konnten, um dem wichtigen Thema Online-Bewertungen mehr Sichtbarkeit zu ermöglichen. Das Thema Qualität ist für den sächsischen Tourismus ein sehr wichtiges, denn nur mit hoher Qualität, interessanten Angeboten und gutem Service können wir unsere Gäste für das Reiseland Sachsen begeistern. Insgesamt werden die Herausforderungen der kommenden Monate nicht kleiner. Wir wissen noch

**Hausanschrift:**  
**Sächsische Staatsministerin für  
Kultur und Tourismus**  
St. Petersburger Str. 2  
01069 Dresden

<https://www.smwk.sachsen.de/>

\* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf [www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html](http://www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html) vermerkten Voraussetzungen.

nicht, wie sich die steigenden Energiepreise auf die Branche auswirken und wie das Buchungsverhalten der Gäste ausfallen wird. Ich hoffe dennoch, dass wir die guten Zahlen des Sommers weiter fortschreiben können, wofür ich alles tun werde. Unsere Tourismusbetriebe mit ihren engagierten Mitarbeitern sind wichtige Botschafter für Sachsen und ich bin dankbar, dass der LTV SACHSEN mit diesem Preis das Engagement würdigt.«

Zudem wurden heute auch die Staatliche Schlösser, Burgen und Gärten Sachsen gGmbH als erste Gemeinschaft Deutschlands mit 14 Einrichtungen mit der höchsten Qualitätsstufe von ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet. Damit sichern die Betriebe übergreifend ihre Qualitätsstandards und Abläufe und sorgen für ein einheitliches Gästeerlebnis.

Qualität und exzellenter Service dürfen nicht an der Hoteltür enden. Schließlich möchte der Gast etwas erleben. Zu den beliebten Ausflugszielen in Sachsen gehören zweifelsohne die Schlösser, Burgen und Gärten Sachsens. »Umso mehr freuen wir uns, dass vierzehn dieser Einrichtungen das Qualitätssiegel ServiceQualität Deutschland nicht nur verteidigt haben. Mit dem erfolgreichen Sprung zur Stufe III, der höchsten Stufe von ServiceQualität Deutschland, setzen die Betriebe deutschlandweit ein Zeichen in puncto Qualität. So profitieren Gäste ebenso, wie Einheimische und Unternehmen vor Ort: Denn Gastfreundschaft und Tourismusqualität ist Lebensqualität und Standortfaktor zugleich. Deshalb setzen wir uns für Perspektiven ein, ganz besonders in diesen schwierigen Zeiten. Wir sind in großer Sorge über die aktuellen Entwicklungen. Von der Bundesregierung fordern wir verlässliche und tragbare Rahmenbedingungen bei der Energiepolitik, Versorgungssicherheit sowie die Deckelung der Energiepreise. Das ist das Gebot der Stunde,« ergänzt LTV-Präsident Jörg Markert MdL.

Besonders gewürdigt wird das Engagement der Betriebe auch auf Bundesebene. Jana Schimke MdB, Vorsitzende des Tourismusausschusses im Deutschen Bundestag sowie Norbert Kunz, Geschäftsführer des Deutschen Tourismusverbandes e.V. sind heute mit vor Ort.

"Unsere Tourismusbetriebe und ihre Beschäftigten sind das Gesicht der deutschen Gastfreundlichkeit und bilden eine hohe Qualität ab. Die heutigen Preisträger sind der Beweis dafür. Dennoch ereilt uns nach einer langen coronabedingten Durststrecke nun eine weitere, noch stärkere Krise. Das spüren auch unsere Gastgeber. Mehr denn je benötigen sie unsere Unterstützung, damit der Tourismus in den Regionen eine Zukunft hat. Deshalb kommt es jetzt darauf an, zur Überwindung der aktuellen Energiekrise nichts unversucht zu lassen und den Kostendruck wirksam zu dämpfen.«, so Jana Schimke MdB, Vorsitzende des Tourismusausschusses im Deutschen Bundestag.

### **Informationen zu den Preisträgern im Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2022:**

#### **Gewinner Kategorie Hotel:**

**LANDHOTEL »ZUM ERBGERICHT«, Stolpen / OT Heeslicht, Sächsische Schweiz**

Da möchte man gar nicht wieder nach Hause fahren. Das 4-Sterne Landhotel »Zum Erbgericht« Heeslicht ist an Komfort und Gemütlichkeit kaum zu überbieten. Die kulinarische Vielfalt lässt zudem keine Wünsche offen – sei es der herzhaft Imbiss für hungrige Wanderer, die Halbpension im Familienurlaub oder das Menü für eine Jubiläumsfeier. Das familiengeführte Haus ist zugleich perfekter Ausgangspunkt für fantastische Touren in den Nationalpark Sächsische Schweiz. Das belohnen Gäste mit den Worten: »SENSATIONELL, SAULECKER, AUßERGEWÖHNLICH«, was sich in einem TrustScore von 94,15 von 100 möglichen Punkten und einer 94-prozentigen Antwortquote zeigt.

#### **Gewinner Kategorie Pension / Gasthof:**

##### **GASTHOF »ALTE SCHMIEDE LÜCKENDORF«, Oybin, Oberlausitz**

Fernab vom Alltagstrubel, umgeben von einer verloren geglaubten Ruhe wird der Gebirgs-Gasthof »Alte Schmiede Lückendorf« zum besonderen Erlebnisort für seine Gäste. Anspruchsvolle Wanderungen im Zittauer Gebirge laden ebenso ein wie die gemütliche Unterkunft selbst oder das frische erstklassige Speiseangebot aus der Gasthof-Küche. Kraft Tanken ist hier gewährleistet, was die Gäste lobend quittieren mit: »Die »Alte Schmiede« überzeugt auf ganzer Linie.« Nicht verwunderlich sind also die 96,94 TrustScore-Punkte (von 100 möglichen) und eine Antwortquote von umwerfenden 99 Prozent.

#### **Gewinner Kategorie Ferienwohnung:**

##### **BRERA SERVICED APARTMENTS LEIPZIG, Leipzig, Leipzig Region**

Fantastic! Amazing! Comfy! Cosy! Sprich fantastisch, toll, bequem und gemütlich! So charakterisieren die Brera Serviced Apartments Leipzig ihre 49 unterschiedlich großen buchbaren vier Wände. Dort ist mitten in der Leipziger Innenstadt Wohlfühlen vorprogrammiert, was die Gäste mit den warmen Worten unterstreichen: »Tolles Apartment mit allem ausgestattet, was benötigt wird, bequeme Betten, sehr freundliches Personal! Danke!«

#### **Wettbewerb GÄSTELIEBLING 2022**

Für den Wettbewerb »Gästeliebling« werden alle Onlinebewertungen von Beherbergungsbetrieben in Sachsen erfasst. Hierfür wird das Monitoringsystem TrustYou genutzt, das über 250 Onlineportale weltweit sichtet. Alle sächsischen Pensionen, Gasthöfe und Hotels mit mindestens 70 Onlinebewertungen sowie Ferienwohnungen mit mindestens 50 Onlinebewertungen im Kalenderjahr 2021 sind automatisch für die Teilnahme am Wettbewerb qualifiziert. Im Jahr 2021 erfüllten 725 von 2.964 sächsischen Beherbergungsbetrieben, zu denen Onlinebewertungen vorliegen, diese Voraussetzung. Egal ob 5 Sterne-Luxushotel, familiengeführte Pension oder kleine Ferienwohnung – ausschlaggebend für den Erfolg beim Wettbewerb ist die Onlinereputation des Betriebes. Sowohl die Service- und Kundenorientierung, der Gesamteindruck sowie der individuelle Umgang mit Online-Bewertungen spielen dabei eine Rolle.

Als Prämie erhalten die drei Landessieger ein Kommunikationspaket - bereitgestellt vom LTV SACHSEN, der Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH (TMGS) und dem zuständigen regionalen Tourismusverband.

Um die Onlinebewertungen seiner Gäste im Netz zu beobachten und zu analysieren, erhält der Betrieb exklusiv einen einjährigen Zugang zum Monitoringsystem TrustYou. Zusätzlich bekommen die Sieger einen Weiterbildungsgutschein im Wert von 300 € für Seminare und Angebote der SAXONIA Fördergesellschaft mbH.

Kontakt:

Sächsisches Staatsministerium für Wissenschaft Kultur und Tourismus

Manja Kelch, Referentin/ stellv. Pressesprecherin

Tel.: 0351 564-606 21

E-Mail: [presse.kt@smwk.sachsen.de](mailto:presse.kt@smwk.sachsen.de) / [manja.kelch@smwk.sachsen.de](mailto:manja.kelch@smwk.sachsen.de)

LTV SACHSEN

Andrea Kis, stellvertretende Direktorin

Telefon 0351 49191-12, Mobil 0172 3588112

[kis@ltv-sachsen.de](mailto:kis@ltv-sachsen.de)

[www.ltv-sachsen.de](http://www.ltv-sachsen.de).