

# Medieninformation

Sächsische Staatskanzlei

**Ihr Ansprechpartner**  
Ralph Schreiber

**Durchwahl**  
Telefon +49 351 564 10300  
Telefax +49 351 564 10309

presse@sk.sachsen.de\*

28.04.2023

## **Frag' die KI: Wettbewerb zum Einsatz künstlicher Intelligenz für die sächsische Staatsverwaltung erfolgreich abgeschlossen**

Dresden (28. April 2023) – Die Sächsische Staatskanzlei (SK) und der landeseigene IT-Dienstleister Sächsische Informatik Dienste (SID) veranstalteten einen Wettbewerb zum Einsatz von künstlicher Intelligenz. Bei dem »Thinkathon«, einer »Ideenschmiede« auf Wettbewerbsbasis, waren vom 25. bis 27. April 2023 insgesamt 31 Entwicklerinnen und Entwickler eingeladen. Die Tüftler, die in sechs Teams antraten, sollten für die sächsische Verwaltung einen KI-basierten Lösungsansatz für den IT-Service Desk des SID entwickeln.

Alle Teams konnten mit durchdachten Lösungen und funktionalen Prototypen überzeugen.

Am Ende entschied das Team »AI.SID«, bestehend aus Mitgliedern der portrino GmbH und der HTW Dresden, das Rennen für sich. Die Siegerlösung überzeugte mit dem »neuen Mitarbeiter AI.SID«, der mit dem Nutzer spricht, KI-basiert den Fehler klassifiziert und Lösungen vorschlägt.

Das Team des Unternehmens Appsfactory wurde Zweiter. Platz drei ging an Team »SID-tronauten« der Unternehmen elevait und Fehr-Solutions. Ermittelt wurden die Sieger von einer fünfköpfigen Jury. Insgesamt erhielten die drei best-platzierten Teams ein Preisgeld von 30.000 €. Das Siegerteam präsentiert seine Lösung auf dem KI-Kongress der Sächsischen Staatsregierung am 25. Mai 2023 in Dresden einem fachkundigen Publikum.

Der Staatssekretär für Digitale Verwaltung und Verwaltungsmodernisierung Prof. Thomas Popp sagt: »Künstliche Intelligenz ist eine der wichtigsten Schlüsseltechnologien unserer Zeit. Mit dem Einsatz von KI in der Verwaltung können wir perspektivisch den Service verbessern, die Kosten senken und so zur Zufriedenheit unserer Kunden beitragen. Gleichzeitig müssen wir aber sicherstellen, dass die von uns verwendeten Algorithmen transparent und nachvollziehbar sind. Nur so können wir verstehen, wie die

**Hausanschrift:**  
**Sächsische Staatskanzlei**  
Archivstr. 1  
01097 Dresden

[www.sk.sachsen.de](http://www.sk.sachsen.de)

Verkehrsverbindung:  
Zu erreichen mit den  
Straßenbahnlinien 3, 6, 7, 8, 9, 13

Für Besucher mit Behinderungen  
befinden sich gekennzeichnete  
Parkplätze am Königsufer.  
Für alle Besucherparkplätze  
gilt: Bitte beim Pfortendienst  
melden.

\* Kein Zugang für verschlüsselte  
elektronische Dokumente. Zugang  
für qualifiziert elektronisch signierte  
Dokumente nur unter den auf  
[www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html](http://www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html)  
vermerkten Voraussetzungen.

Entscheidungen getroffen wurden. Dann kann KI zu einer modernen und leistungsfähigen Verwaltung beitragen. Mit dem ‚Thinkathon‘ haben wir einen ersten Schritt getan. Alle Teams in diesem Wettbewerb haben enorme Kreativität, Innovation und Hingabe bewiesen, um unseren IT-Service zu verbessern.«

Der Geschäftsführer des SID Prof. Sebastian Kiebusch ergänzt: »Der IT-Service Desk ist die Schnittstelle zum Nutzer unserer Dienstleistungen. Die Qualität, die der SID dabei erbringen kann, ist direkt von der Kommunikation mit dem Nutzer abhängig. KI kann uns dabei unterstützen. Sie kann bei der Fehlersuche helfen und schneller eine Lösung anbieten. So können wir unsere Servicequalität kontinuierlich verbessern. Das Format ‚Thinkathon‘ ist für uns ein ganz neuer Weg, schnell und im kreativen Wettbewerb moderne Lösungen für den Verwaltungsalltag zu finden.«

In dem vom Smart Systems Hub entwickelten und erprobten Co-Innovation-Format »Thinkathon« sollten die Teams eine Lösung konzipieren, mit der individuelle Anliegen von Verwaltungsbeschäftigten durch das SID-Serviceteam gezielter bearbeitet werden können. Anhand eines Rollenspiels wurde veranschaulicht, welche Herausforderungen bei der Kommunikation mit dem Team des IT-Service Desks auftreten können, wenn Beschäftigte Schwierigkeiten mit ihren Notebooks, Smartphones oder IT-Anwendungen haben. Für besonders praxisnahe Lösungen unterstützten Mentoren der SK und des SID die Teams während der drei Tage. Als Ergebnis der »Ideenschmiede« sind nun auch Prototypen verfügbar, bei denen KI einen Teil der bisher aufwändigen individuellen Fehlersuche übernimmt, indem sie beispielsweise den Fehler vorklassifiziert sowie Lösungsvorschläge macht.

Damit künftig im IT-Service Desk des SID eine praktikable Lösung mit KI-Unterstützung eingesetzt werden kann, müssen die Ideen und Prototypen aus dem »Thinkathon« noch weiterentwickelt und in die bestehenden Abläufe integriert werden.

Der Smart Systems Hub, der die »Ideenschmiede« organisierte, ist eines der größten Innovationszentren Europas im Bereich Industrial IoT. Er unterstützt Unternehmen und Organisationen bei Innovationprozessen und der Implementierung neuer Technologien.

## **Hintergrund**

### **Jury:**

- Prof. Thomas Popp

(Sächsische Staatskanzlei | Staatssekretär)

- Herr Axel Geck

(Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste | in Vertretung des Geschäftsführers)

- Kerstin Zeeh

(Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste | Fachbereichsleiterin, Fachbereich 3.6 Service Desk)

- Dr. Beate Ginzler

(Stadt Leipzig | Leiterin Referat Digitale Stadt)

- Michael Kaiser

(Smart Systems Hub | Geschäftsführer)

**1. Platz Team AI.SID der portrino GmbH und der HTW Dresden**

**Preisgeld: 15.000€**

**2. Platz Team Appsfactory**

**Preisgeld: 10.000€**

**3. Platz Team SID-tronauten der elevait und Fehr-Solutions**

**Preisgeld: 5.000€**

**Team Appsfactory**

Rolf Kluge

Sebastian Lehmann

Jan Zimbelmann

Patrick Naumann

André Karge

**Team SID-tronauten (elevait + Fehr Solutions)**

Marcus Trepte

Alexander Naumenko

Jonas Haupt

Luca Biemann

Paul Fischer

Deborah Fehr

**Team AI.SID (HTW + portrino)**

Oliver Guhr

Martin Krockert

Marvin Matthes

Eric Kretschmar

Julia Irrgang

Raffael Bischoff

**Team KI-Manufaktur (InfAI)**

Silvia Oviedo

Enrico Lohmann

Christoph Augenstein

Samyajoy Pal

**Team SAPport**

Tobias Fleck

Niklas Lang

Maximilian Techritz

Luis Zeiler

Florian Heyde

**Team t2k+Bureau Neue**

Anne-Kathrin Schumann

Martin Rosenbusch

Felix Dittrich

Roger Lehner

Ian List

weitere Ansprechpartner:

Smart Systems Hub GmbH, Antonstraße 25, 01097 Dresden

Philipp Hasenpusch, Events & Kommunikation

Tel.: +49 (0)157 83 56 56 57, E-Mail: [ph@smart-systems-hub.de](mailto:ph@smart-systems-hub.de)

**Medien:**

Foto: Das große Team vom „Thin[**gk**]athon“

Foto: Kluge Köpfe entwickeln neue KI Lösung

Foto: Übergabe des Siegerchecks