

Medieninformation

Sächsische Staatsministerin für Kultur und Tourismus

Ihr Ansprechpartner
Jörg Förster

Durchwahl
Telefon +49 351 564 60620

presse.kt@smwk.sachsen.de*

11.06.2025

Leuchttürme für das Gästeglück: Die Nominierten im Wettbewerb »GÄSTELIEBLING« stehen fest **Gästezufriedenheit in Sachsen erneut gestiegen**

Die sächsischen Gastgeber erzielen Spitzenwerte in puncto Gästezufriedenheit. Im Bundesländervergleich schafft es Sachsen auf Platz 3. Leuchttürme für das Gästeglück sind die diesjährigen Nominierten im Wettbewerb »GÄSTELIEBLING«, der jährlich durch den Landestourismusverband Sachsen e.V. (LTV SACHSEN) ausgelobt wird. Die TOP-Unterkünfte der Sachsenurlauber wurden heute bekannt gegeben.

Sachsens Gastgeber erhalten von ihren Gästen Bestnoten. Das Monitoringsystem TrustYou weist für das Jahr 2024 einen Wert von 84,1 Punkten auf einer Zufriedenheitsskala von 0 bis 100 Punkten aus – eine Steigerung um 0,3 Punkte im Vergleich zum Vorjahr. Dabei liegt Sachsen deutlich über dem Bundesdurchschnitt von 83,3 Punkten und somit auf Platz 3 im Bundesländervergleich. Insbesondere die beliebten sächsischen Reiseregionen Oberlausitz-Niederschlesien (Platz 11 mit 86,6 Punkten) und Sächsische Schweiz (Platz 14 mit 86,1 Punkten) platzieren sich weit vorn im Ranking der über 140 deutschen Destinationen. Auch das Erzgebirge und das Vogtland können sich über einen Platz unter den TOP 30 freuen. Insgesamt ist eine positive Entwicklung in fast allen sächsischen Regionen festzustellen. Den größten Zuwachs von 1,0 Punkten verzeichnet die Region Vogtland.

Leuchttürme für das Gästeglück sind die diesjährigen Nominierten im Wettbewerb »GÄSTELIEBLING«. Insgesamt 21 Unterkünfte haben sich für das Finale des Wettbewerbs qualifiziert. Die Auszeichnung der Landessieger findet im Rahmen der Länderveranstaltung des OSV-Tourismusbarometer Sachsen am 1. September 2025 in Chemnitz statt.

"Der Wettbewerb "Gästeliebling" ist wichtiger Impulsgeber für Qualität und Gastfreundschaft und eine feste Größe im sächsischen Tourismuskalender. Mein herzlicher Dank gilt allen Betrieben, die mit täglichem Engagement

Hausanschrift:
**Sächsische Staatsministerin für
Kultur und Tourismus**
St. Petersburger Str. 2
01069 Dresden

<https://www.smwk.sachsen.de/>

* Kein Zugang für verschlüsselte elektronische Dokumente. Zugang für qualifiziert elektronisch signierte Dokumente nur unter den auf www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html vermerkten Voraussetzungen.

und Leidenschaft unsere Gäste beherbergen und unseren Freistaat Sachsen zu einem beliebten Reiseziel machen! Das zehnjährige Bestehen bietet einen idealen Anlass, um die erfolgreiche Entwicklung des Wettbewerbs zu würdigen und gleichzeitig den Blick in die Zukunft zu richten. In der diesjährigen Wettbewerbsrunde werden gezielt neue Akzente gesetzt. Der Umgang mit Onlinebewertungen, insbesondere die Antwortquote, ist stärker in die Auswahl der Nominierten eingeflossen. Bei der Kür der drei Landessieger werden die Zukunftsthemen Online-Sichtbarkeit und Nachhaltigkeitsmanagement eine entscheidende Rolle spielen. Damit würdigen wir die Innovationskraft der Betriebe und machen die nachhaltige und zukunftsorientierte Tourismusentwicklung in Sachsen sichtbar", betont **Tourismusministerin Barbara Klepsch**.

»Trotz der aktuellen Herausforderungen haben unsere Gastgeberinnen und Gastgeber ihre Gäste mit hoher Qualität und echter sächsischer Gastfreundschaft überzeugt. Dafür gebührt allen Betrieben unser herzlicher Dank«, würdigt **Dr. Stephan Meyer, Präsident des LTV SACHSEN**, die Nominierten. »Die Unternehmen haben erkannt, dass digitale Präsenz und Investitionen in die Angebotsqualität in der heutigen Zeit unverzichtbar sind, um im Markt erfolgreich zu sein. Dank dieses Engagements konnte die Gästezufriedenheit in Sachsen erneut einen Spitzenwert erreichen. Dies darf jedoch nicht darüber hinwegtäuschen, dass Unterstützungsbedarf seitens der vielen klein- und mittelständischen Tourismusbetriebe besteht. Eine Reduzierung von Fördermöglichkeiten wie der Förderrichtlinie Ganzjahrestourismus sieht der LTV SACHSEN kritisch. Es ist wichtig, dass der Freistaat noch gezielter in den Tourismus investiert, um Sachsen als attraktives Reiseland weiter voranzubringen.«

Hintergrund:

Der LTV SACHSEN sucht mit Unterstützung des Sächsischen Staatsministeriums für Wissenschaft, Kultur und Tourismus (SMWK) jedes Jahr nach den Beherbergungsangeboten mit der höchsten Gästezufriedenheit, kurzum nach den Gästelieblingen Sachsens. Für den Wettbewerb werden alle Onlinebewertungen von sächsischen Beherbergungsbetrieben erfasst. Hierfür wird das Monitoringsystem TrustYou genutzt, das weltweit über 250 Onlineportale wie booking.com, google.com oder Holidaycheck.de sichtet, zusammenfasst und auswertet.

Für die Teilnahme am Wettbewerb braucht es mindestens 70 (Hotels und Pensionen) bzw. 50 (Ferienwohnungen und -häuser) Gästebewertungen im Netz. Im Wettbewerbsjahr 2025 erfüllten 827 von 2.248 sächsischen Beherbergungsbetrieben diese Voraussetzung. Insgesamt wurden im letzten Jahr 498.265 Onlinebewertungen für Unterkünfte im Reiseland Sachsen verzeichnet.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

Anlage 1: Karte zur Gästezufriedenheit in Sachsen 2024

Anlage 2: Übersicht der Nominierten GÄSTELIEBLING 2025

Anlage 3: Kartendarstellung der Nominierten GÄSTELIEBLING 2025

Anlage 4: Flyer zum Wettbewerb GÄSTELIEBLING

Video zum Wettbewerb GÄSTELIEBLING: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=SMa53fESxqU>

Pressekontakt LTV SACHSEN:

Thaddäus Ziesch

Referent Tourismuspolitik / Projektsteuerung

Tel.: 0351 4919112

E-Mail: ziesch@ltv-sachsen.de

www.ltv-sachsen.de

Medien:

Foto: Anlage 1: Karte zur Gästezufriedenheit in Sachsen 2024

Dokument: Anlage 2: Übersicht der Nominierten GÄSTELIEBLING 2025

Dokument: Anlage 3: Kartendarstellung der Nominierten
GÄSTELIEBLING 2025

Dokument: Anlage 4: Flyer zum Wettbewerb GÄSTELIEBLING