

Medieninformation

Sächsisches Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und
Gesellschaftlichen Zusammenhalt

Ihr Ansprechpartner
Juliane Morgenroth

Durchwahl
Telefon +49 351 564 55055
Telefax +49 351 564 55060

presse@sms.sachsen.de*

29.10.2026

Endspurt bei der Umfrage zu Verbraucherschutz in Sachsen: Jetzt noch mitmachen!

**Staatsministerin Köpping: »Für passgenaue Angebote breite
Beteiligung wichtig«**

Was bewegt Verbraucherinnen und Verbraucher in Sachsen? Welche Informations- und Beratungsangebote sind wünschenswert? Die seit Anfang September laufende Bürgerumfrage zum Verbraucherschutz im Freistaat geht in die finale Runde. Noch bis 30. November besteht die Möglichkeit sich zu beteiligen.

Verbraucherschutzministerin Petra Köpping: »Ob Pflegeleistungen, Online-Abofallen, Energiepreise oder private Altersvorsorge: Lassen Sie uns wissen, welche Themen Sie besonders bewegen und wo Sie Hilfe benötigen. Sagen Sie uns, ob Sie künftig weiter vor Ort bei einem persönlichen Ansprechpartner individuellen Rat einholen möchten, ein größeres Vortragsangebot oder mehr digitale Angebote wünschen. Denn für die künftige Ausrichtung der Verbraucherpolitik in Sachsen ist es unerlässlich, die Bedürfnisse und Ansichten von Verbraucherinnen und Verbrauchern genau zu kennen.«

Der Freistaat Sachsen fördert die Arbeit der Verbraucherzentrale bereits seit ihrer Gründung im Jahr 1990. Die persönliche Beratung vor Ort in den Beratungsstellen wird jedes Jahr von tausenden Bürgerinnen und Bürger genutzt, etwa bei Problemen mit Finanzdienstleistungen, mit Kauf-, Versicherungs-, Dienstleistungs- oder Handwerkerverträgen. Rat zu Energie- oder Ernährungsfragen und zum digitalen Bereich gibt es ebenfalls.

»Die Verbraucherumfrage soll uns Aufschluss darüber geben, welche Verbraucherthemen in Zukunft an erster Stelle stehen, vielleicht auch neu hinzukommen. Für passgenaue Angebote – etwa für Jung und Alt, Stadt und Land – ist es wichtig, dass sich möglichst viele Menschen aus allen Teilen des Freistaats an der Umfrage beteiligen,« so Staatsministerin Petra Köpping weiter.

Hausanschrift:
Sächsisches Staatsministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gesellschaftlichen
Zusammenhalt
Albertstraße 10
01097 Dresden

www.sms.sachsen.de

Zu erreichen mit den
Straßenbahnlinien
3, 7, 8 Haltestelle Carolaplatz.

* Kein Zugang für verschlüsselte
elektronische Dokumente. Zugang
für qualifiziert elektronisch signierte
Dokumente nur unter den auf
www.lsf.sachsen.de/eSignatur.html
vermerkten Voraussetzungen.

Die Umfrage ist unter dem folgenden Link
abrufbar: [https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/sms/beteiligung/
themen/1066869?zugangscod=WIjwRAjhs](https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/sms/beteiligung/themen/1066869?zugangscod=WIjwRAjhs)