

| Rückfragen an [Ansprechpartnerin Sandra Lange](#)

Wirtschaftsförderung | Termine/Einladungen | Wirtschaft

Einladung zur Firmeneröffnung

Transcom eröffnet am 25.7. CallCenter in Dresden

Wenn der PC muckert, die Küchen-Elektronik spinnt, der Handy-Tarif unverständlich ist oder weil wir vor dem 5. Bier sonntags den Kontostand prüfen wollen, dann sind uns Gespräche mit Callcentern willkommen. Weniger lustig ist's, wenn wir im Rahmen eines Telefonmarketings Dinge bestellen sollen, die wir nicht unbedingt benötigen. Das sind die zwei Seiten der Branche. Im Zuge des Outsourcings vergeben Unternehmen immer mehr Dienstleistungen im Kundenbeziehungsmanagement (engl Customer Relation Management, kurz CRM) an CallCenter. Sachsen – das verspürt die Wirtschaftsförderung Sachsen – ist ein bevorzugter Standort solcher Investoren. Europas größter und renommiertester CRM-Anbieter – Transcom Worldwide S.A. - baut in Dresden gerade einen Standort für zunächst 450 Mitarbeiter auf. Im Namen von Transcom lädt die WFS ein zur

Pressekonferenz und Rundgang zur offiziellen Eröffnung des CallCenters von Transcom Worldwide S.A.

Mittwoch, 25. Juli, 10 Uhr

Seidnitz-Center

Enderstraße 59

01277 Dresden

Freie Parkplätze im Parkhaus, Einfahrt Enderstraße

Der Termin beginnt mit Durchschneiden eines Bandes vor dem Haupteingang (1. Fototermin).

Ihre Gesprächspartner:

Thomas Jurk, Staatsminister für Wirtschaft und Arbeit

Dirk Hilbert, Wirtschaftsbürgermeister von Dresden

Keith Russel, CEO Transcom

Holger Schilaske, Deutschland-Geschäftsführer Transcom

Ca. 10.30 Uhr beginnt ein Rundgang, bei dem ein

2. Fototermin mit Minister Jurk an einem CallCenter-Arbeitsplatz vorgesehen ist.

Der Rundgang klingt mit einem Imbiss um 11 Uhr aus.

Burkhard Zscheischler
Marketing WFS